

Conditions générales

A.C.S.V est une association de loi 1901 déclarée à la préfecture de Paris le 13 janvier 2004, numéro 00163327. Le fait de s'inscrire à l'un de nos séjours implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

ADHESION : Les séjours, les weekends et les activités sont réservés aux adhérents de l'association. Le montant de l'adhésion obligatoire est fixé à 50 €, réglable à la première inscription sur un weekend, un séjour ou une activité de loisirs proposés dans notre programme. Elle est renouvelable annuellement du 1^{er} septembre au 31 août de chaque année. Elle permet d'obtenir un numéro d'adhérent.

LES INFORMATIONS SUR L'ADHERENT : Pour les nouveaux adhérents, elles doivent être complétées avec le plus de précision possible sur la Fiche Adhérent à remettre à l'inscription. Notre équipe rédigera ensuite une fiche individuelle caractéristique détaillant les besoins spécifiques de l'adhérent et la manière de l'accompagner. Cette fiche caractéristique est communiquée aux équipes en amont des activités.

Pour les adhérents déjà inscrits, la relecture et modification de cette fiche caractéristique doit être faite une fois par an ou pour tout changement important au cours de l'année.

ANNULATION du fait du participant :

En cas d'annulation par l'adhérent d'un séjour, les débits et frais de dossiers lui seront exigibles comme suit :

De l'inscription à 31 jours du départ : retenue de 70 € pour frais de dossier pour un séjour / 50 € pour les weekends / pas de frais pour les escapades et nocturnes.

De 30 à 15 jours avant le départ : retenue de 50% du montant total du weekend ou du séjour/ pas de frais pour les escapades et nocturnes.

De 14 jours avant le départ jusqu'au jour du départ : retenue du montant total pour les séjours et les weekends.

De 8 jours jusqu'au jour de l'activité: retenue du montant total pour les escapades et les nocturnes.

Tout séjour écourté pour quelque raison que ce soit reste intégralement dû. La souscription de l'option annulation est facultative et permet **de se faire rembourser en cas d'imprévu** (raisons médicales, administratives etc....). La non souscription de cette assurance ne donne en aucun cas le droit de se faire rembourser, même pour des raisons médicales.

ANNULATION du fait d'ACSV

Nous nous réservons le droit d'annuler un séjour si le nombre minimum de participants nécessaire à son maintien n'est pas atteint. Une nouvelle destination sera alors proposée aux participants concernés. En cas de refus de la part du participant, les sommes versées seront intégralement remboursées, sans autre dédommagement.

ANNULATION POUR EVENEMENT EXCEPTIONNEL

En cas d'annulation pour un évènement exceptionnel (attentat, catastrophe climatique...) ACSV ne pourra être tenu pour responsable et l'annulation ne donnera pas lieu à un remboursement.

ASSURANCE RESPONSABILITE ET RAPATRIEMENT Nos prix ne comprennent pas l'assurance Responsabilité Civile pour les dommages matériels causés par un adhérent (une attestation de responsabilité civile des parents est à fournir obligatoirement) et les frais médicaux qui ne sont pas couverts par notre assurance.

Nos prix comprennent l'assurance Rapatriement suite à l'avis d'un expert médical et selon les conditions de « MAIF Assistance », ou suite à des dommages causés par l'équipe ou liés à un manque de vigilance de l'équipe. Pour les autres cas, il y a lieu de souscrire une assurance personnelle, en particulier pour les vols, pertes, détériorations des bagages ou objets personnels. En aucun cas ACSV ne pourra être tenue pour responsable des vols ou perte d'argent, d'effets ou objets personnels (vêtements, tablettes, téléphones mobiles, etc)

Chaque participation à un séjour ou une activité est validée en fonction des informations fournies par la famille/tuteur. Toute information importante et pouvant impacter le bon déroulement du séjour doit être déclarée au préalable : troubles du comportement, difficultés motrices, besoin de manipulations techniques, appareillages etc... Si certains éléments n'ont pas été transmis en amont du séjour, ACSV se réserve le droit de transférer la personne sur un séjour plus adapté, ou le rapatrier, après en avoir informé sa famille ou son tuteur légal. Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra être consenti et les frais occasionnés par ce rapatriement ou transfert seront à la charge de la famille ou tuteur.

Il est indispensable qu'une personne soit joignable à tout moment pour assurer un éventuel rapatriement.

RESPONSABILITE A.C.S.V. ne peut être tenue pour responsable des retards dans les transports, les dates et horaires des transports ferroviaires, des accidents indépendants de notre volonté ou occasionnés par l'un de nos prestataires (transporteurs, hôteliers, etc...)

FICHE TROUSSEAU Une fiche trousseau individuelle vous sera fournie, à titre indicatif, avant le départ (lors de l'envoi des convocations de départ). Elle devra être placée dans la valise afin d'être vérifiée à l'arrivée et au départ du séjour. Tout linge devra être impérativement marqué.

MEDICAMENTS

Remplir obligatoirement la fiche sanitaire de liaison ainsi que la fiche posologie.

Fournir impérativement la quantité suffisante du traitement, la posologie exacte **répartie dans un pilulier valable pour la toute la durée du séjour** ainsi que l'original de l'ordonnance.

Prévoir obligatoirement une ordonnance de renouvellement ainsi que la photocopie de la carte de sécurité sociale et de mutuelle pour les remboursements en cours de séjour.

Tout manquement à ces impératifs pourra conduire au refus d'accueillir le participant sur le séjour, pour des raisons de sécurité.

ARGENT DE POCHE Nous ne pouvons être tenus pour responsable de la perte ou du vol de l'argent de poche durant les séjours s'il ne nous a pas été confié.

FORMALITES POUR LES SEJOURS Pour les personnes de nationalité française, une photocopie de la carte d'identité ou un duplicata suffit. Pour les personnes de nationalité étrangère, une photocopie de la carte de séjour ou un duplicata est nécessaire.

RECLAMATIONS : Toute réclamation doit être adressée à A Chacun Ses Vacances- Bagnères 93 – 139, rue des Pyrénées – 75020 PARIS.